

Returseddel

SÅDAN GØR DU:

1. Send en mail til info@recycleandpearls.dk om, at du ønsker at returnere varen
2. Print og udfyld retursedlen
3. Pak varen forsvarligt ind i en boblekuvert el.lign.
4. Vedlæg retursedlen (og faktura ved reklamation)
5. Send til adressen til højre (ved fortrudt køb *senest 14 dage* efter modtagelse)

SEND TIL:

recycleandpearls.dk
c/o Ditte Resting
Liberiavej 30
2770 Kastrup

Ved returnering/fortruds køb: Sendes senest 14 dage efter modtagelse. Ved returnering har du som køber ansvaret for pakken, indtil den når frem til os. Vi anbefaler derfor, at du sender din pakke retur som forsikret pakkepost, da du derved kan få erstattet beløbet, hvis pakken bliver væk eller beskadiget under forsendelsen. Du betaler selv for returporto. Læs mere om returnering på næste side.

Ved reklamation/defekt: Husk at vedlægge gyldig dokumentation for købet (gerne den originale faktura). Hvis varen bliver accepteret som reklamation, vil vi dække dine forsendelsesomkostninger, hvis disse er rimelige (vælg den billigste fragtmulighed). Vi modtager ikke varer sendt pr. efterkrav. Læs mere om reklamation på næste side.

Oplysninger om varen

Ordrenummer: _____ Modtagelsesdato: _____

Personlige oplysninger

Navn: _____

Vej: _____

Postnummer: _____ By: _____

Telefon: _____ Mail: _____

Årsag til returnering (sæt X)

Fortruds køb: _____

Reklamation/defekt vare: _____

Andet: _____

Dato: _____ Underskrift: _____

Når vi tilbagebetaler penge for køb, bliver de tilbagebetalt på det kreditkort, du har købt varen med på recycleandpearls.dk.

Returnering/fortrukt køb:

Ved handel hos recycleandpearls.dk har du som kunde i henhold til forbrugeraftaleloven 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager varen. Hvis du fortryder dit køb, skal du kontakte os på info@recycleandpearls.dk og sende varen retur til os **senest 14 dage efter**, du har modtaget den.

Når vi har modtaget varen retur fra dig og kan konstatere, at den er i samme stand og mængde som ved afsendelse, vil du få refunderet prisen for varen. Din returret bortfalder, hvis varen du sender retur, har tegn på brug eller er beskadiget.

Ved returnering har du som køber ansvaret for pakken, indtil den når frem til os. Vi anbefaler derfor, at du sender din pakke retur som forsikret pakkepost, da du derved kan få erstattet beløbet, hvis pakken bliver væk eller beskadiget under forsendelsen. Du betaler selv for returporto.

Reklamation/defekt vare:

Når du handler hos recycleandpearls.dk har du 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, såfremt du har gyldig dokumentation for købet. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Din reklamationsret bortfalder, hvis fejlen på din vare vurderes til at skyldes fejlagtig brug, fejlagtig eller manglende vedligeholdelse, almindeligt slid eller på anden måde er selvforskyldt.

Du skal reklamere over din vare inden rimelig tid fra du opdager fejlen. To måneder efter opdagelse af fejl vil altid blive betragtet som rettidig reklamation.

Kontakt os på info@recycleandpearls.dk, før du sender en vare retur. Når du returnerer en vare til os, skal du vedlægge gyldig dokumentation for købet (gerne den originale faktura).

Når vi har modtaget varen og konstateret defekten, reparerer vi den eller ombytter varen til en tilsvarende. Hvis varen bliver accepteret som reklamation, vil vi dække dine forsendelsesomkostninger, hvis disse er rimelige (vælg den billigste fragtmulighed). Vi modtager ikke varer sendt pr. efterkrav.

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på [recycleandpearls.dk](mailto:info@recycleandpearls.dk).